



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance (OG))

เทศบาลตำบลเคียนซา
อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำนำ

คู่มือเล่มนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแนะนำขั้นตอน วิธีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งควบคุมนโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้านองค์กร และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยเนื้อหาจะประกอบด้วยความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับที่มา แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ขั้นตอนต่างๆ โดยละเอียด รวมทั้งตัวอย่างตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินผลการดำเนินการตามหลักและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและอื่นๆ ที่จะช่วยให้ส่วนราชการในสังกัด สามารถนำไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเองอย่างเหมาะสมต่อไป

เทศบาลตำบลเคียนซา ได้ดำเนินการศึกษาแนวทางการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ และศึกษาความเป็นไปได้ของนโยบายต่างๆของหน่วยงาน ได้มองเห็นว่านโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร) สามารถนำไปประกอบการจัดทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ย่อมสัมพันธ์กับค่านิยมหลักของเทศบาลตำบลเคียนซา และเชื่อมโยงกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งอาจทำให้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของแต่ละแห่งมีความแตกต่างกันตามบริบทดังกล่าวนั่นเอง

เทศบาลตำบลเคียนซา จึงขอแนะนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ(ก.พ.ร) มาเป็นแนวทางในการพัฒนากำกับดูแลองค์กรที่ดี ของเทศบาลตำบลเคียนซา ซึ่งมีความเหมาะสมและจะส่งผลต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลเคียนซา ที่จะนำประโยชน์สุขมาสู่ประชาชนอย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลเคียนซา



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑
ประกาศเจตนารมณ์	๒
ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน	๓
หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๔
หลักการ	๔
วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๕
หมวด ๑ ข้อมูลองค์กร	๖
วิสัยทัศน์	๖
พันธกิจ	๖
เป้าประสงค์	๗
โครงสร้างองค์กร	๘
คณะผู้บริหาร	๑๐
คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๐
ประเด็นยุทธศาสตร์	๑๑
นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นต่อการพัฒนา	๑๒
ค่านิยมหลักของคนไทย	๑๓
ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดกับ อปท.	๑๕
โครงสร้างเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลเคียนซา	๑๖
หมวด ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๗
นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๑๗
นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๗
นโยบายด้านองค์กร	๑๘
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๙
หมวด ๓ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๙



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลเคียนซา จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(นายโกวิช แสงตะวันวงศ์)
นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา



ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลเคียนซา เป็นเทศบาลท้องถิ่น ที่ปฏิบัติภารกิจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลเคียนซา เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเคียนซา มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลเคียนซา ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลเคียนซา นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลเคียนซา จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(นายโกวิท แสงตะวันวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา



ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

เทศบาลตำบลเคียนซา อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ / โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเคียนซา มีธรรมาภิบาลต่อไป จึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	ว่าที่ ร.ต. ภิญโญ วัชรสวัสดิ์	ปลัดเทศบาลตำบลเคียนซา	ภิญโญ วัชรสวัสดิ์
๒	นายสุวิทย์ จินพัฒน	รองปลัดเทศบาลตำบลเคียนซา	สุวิทย์ จินพัฒน
๓	นางสาวจรียา สกุลหนู	ผู้อำนวยการกองคลัง	จรียา สกุลหนู
๔	นางสาวพัทธนันท์ หะแป้น	หัวหน้าสำนักปลัด	พัทธนันท์ หะแป้น
๕	นายประเสริฐ วังบุญคง	นายช่างโยธา	ประเสริฐ วังบุญคง
๖	นางวิณา ป้อมสุข	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	วิณา ป้อมสุข
๗	นางอุไรวรรณ ฉิมมี	เจ้าพนักงานธุรการ	อุไรวรรณ ฉิมมี
๘	นางจีรวงศ์ รุ่งอาญา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	จีรวงศ์ รุ่งอาญา
๙	นายวีรชาติ สติรภัทร	เจ้าพนักงานธุรการ	วีรชาติ สติรภัทร
๑๐	นายกฤษฎา บุญปก	นิติกร	กฤษฎา บุญปก
๑๑	นายจารึก ชูราศรี	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	จารึก ชูราศรี
๑๒	นายวินัย มานอก	เจ้าพนักงานประปา	วินัย มานอก

หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลเคียนซานับเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายและตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลในภาพรวม ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่ และในการปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และ หมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒) การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี นี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบ การบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนใน มาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่เกี่ยวกับนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยรัฐบาลจะพัฒนาและปรับปรุงระบบ การบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการมีความพร้อม และกำลังคนที่มีขีดความสามารถ ในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลมีความคุ้มค่า และเกิดความเป็นธรรมในการให้บริการสาธารณะ และจะปรับปรุงกฎหมาย และการยุติธรรม สนับสนุนการพัฒนาการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินนโยบายสาธารณะ เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี โดยจะดำเนินการดังนี้

๓.๑ ปรับปรุงการให้บริการประชาชน ด้วยการสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการให้บริการรูปแบบต่างๆ เพื่อลดภาระและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๓.๒ พัฒนาระบบและกำหนดมาตรการเพื่อดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามารับราชการ ด้วยการปรับปรุงระบบค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจให้เทียบเคียงหรือแข่งขันได้ในตลาดแรงงานเพื่อให้ระบบราชการเป็นนายจ้างอันเป็นที่หมายปองของผู้สมัครงาน รวมทั้งสนับสนุนให้มีการเคลื่อนย้ายถ่ายโอนกำลังคนทั้งภายในระบบราชการและระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับภาคส่วนอื่นๆ

๓.๓ พัฒนาระบบงานและสมรรถนะของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะโดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งจะวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

๓.๔ พัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ดีขึ้นเพื่อให้สามารถดำรงชีพอย่างมีศักดิ์ศรี โดยการเพิ่มเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการให้เหมาะสมกับสภาพการทำงาน และสถานการณ์ค่าครองชีพที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งปรับปรุงสวัสดิภาพการทำงานและภาระหนี้สิน เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความสมดุลระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว

๓.๕ เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเคียนซา มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นการประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบถึงแนวทางปฏิบัติขององค์กรที่ยึดถือความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานธรรมาภิบาลที่ชัดเจนและเป็นสากล

๒. เพื่อให้บุคลากรภายในได้รับทราบและมีความเข้าใจไปในแนวทางเดียวกัน ถึงเจตนารมณ์ขององค์กรสำหรับยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งสามารถใช้เป็นแนวทางการติดตามประเมินผลด้านธรรมาภิบาลขององค์กร

๓. เพื่อสร้างความเชื่อมั่น การยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาแก่ผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กร รวมทั้งสังคม ชุมชน ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าการบริหารงานเทศบาลตำบลเคียนซาตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

๔. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน



หมวด ๑ ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“บริการดี มีคุณธรรม นำความเจริญ
รู้จักสามัคคี ประชาชนคือนายของเรา”

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ได้กำหนดหน้าที่หลักใน มาตรา ๕๐ ให้เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

๑. รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
๒. ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
๓. รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
๔. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
๕. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
๖. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
๗. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
๘. บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
๙. หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

มาตรา ๕๑ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการใดๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

๑. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
๒. ให้มีโรงฆ่าสัตว์
๓. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
๔. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
๕. บำรุงส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
๖. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
๗. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
๘. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
๙. เทศพาณิชย์



พันธกิจ (Mission)

เทศบาลตำบลเคียนซา ได้กำหนดพันธกิจหลักที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

๑. ส่งเสริมให้ประชาชนในสังคมมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งการเรียนรู้ในระบบโรงเรียน นอกโรงเรียน และการศึกษาตามอัธยาศัยโดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาเป็นเครื่องมือ ส่งเสริมการเรียนรู้ของประชาชน
๒. สืบสานศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น แสวงหาและส่งเสริมปราชญ์ ชาวบ้าน จัดรวบรวมองค์ความรู้ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นไว้อย่างเป็นระบบง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลและส่งเสริมการ ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
๓. สร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่จะใช้ชีวิตอย่างมีความสุขภายใต้ความเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็วของสังคมยุคปัจจุบันและอนาคต
๔. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตของ ประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างครบถ้วน ทัวถึงและเป็นธรรม
๕. สนับสนุนการประกอบอาชีพของประชาชน กลุ่มอาชีพ และวิสาหกิจชุมชน
๖. สร้างเครือข่ายการดูแลผู้ด้อยโอกาสในชุมชนและสนับสนุนสวัสดิการด้านต่างๆ ให้แก่ ประชาชน ตามความเหมาะสมแก่สถานะ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๗. พัฒนาศักยภาพของประชาชนให้มีคุณภาพสร้างความรักสามัคคีของประชาชนในชุมชน สร้างความเป็นพลเมืองให้กับประชาชนเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
๘. สร้างเสริมสุขภาพพลานามัยแก่ประชาชน สร้างนิสัยการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และ สนับสนุนความเป็นเลิศทางด้านกีฬาของประชาชนที่มีความสามารถก้าวสู่ความเป็นมืออาชีพ
๙. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ รักษา ความสะอาดของชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน
๑๐. ส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน
๑๑. นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อความสุขที่ยั่งยืนของท้องถิ่น และประชาชน
๑๒. สร้างจิตสำนึกต่อต้านการทุจริตคอร์ปชั่น และสร้างกระบวนการตรวจสอบให้มีความ เข้มแข็ง

เป้าประสงค์

๑. สร้างสังคมในตำบลเคียนซา ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๒. สนับสนุนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล และสังกัด อื่นๆ รวมถึงการศึกษาตามอัธยาศัย
๓. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีและการสื่อสารสมัยใหม่ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง
๔. สืบสานศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ปราชญ์ชาวบ้าน
๕. จัดรวบรวมองค์ความรู้ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นไว้อย่างเป็นระบบง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล



๖. เสริมสร้างการเรียนรู้ที่จะใช้ชีวิตอย่างมีความสุขภายใต้ความเปลี่ยนแปลง
๗. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ
๘. สนับสนุนการประกอบอาชีพของประชาชน กลุ่มอาชีพ และวิสาหกิจชุมชน
๙. สร้างเครือข่ายการดูแลผู้ด้อยโอกาสในชุมชน
๑๐. สนับสนุนสวัสดิการด้านต่างๆ ให้แก่ประชาชนตามความเหมาะสมแก่สถานะ อย่างทั่วถึง

และเป็นธรรม

๑๑. พัฒนาศักยภาพของประชาชนให้เป็นพลเมืองมีคุณภาพ คุณธรรม เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

๑๒. เสริมสร้างสุขภาพพลานามัย ให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงการบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ

๑๓. สร้างนัยรักการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพและสนับสนุนความเป็นเลิศทางด้านกีฬาแก่ประชาชนที่มีความสามารถก้าวสู่ความเป็นมืออาชีพ

๑๔. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑๕. รักษาความสะอาดของชุมชน การจัดการขยะโดยชุมชนมีส่วนร่วม

๑๖. ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

๑๗. ส่งเสริมประชาธิปไตยในทุกภาคส่วนของสังคม

๑๘. สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของตนเอง

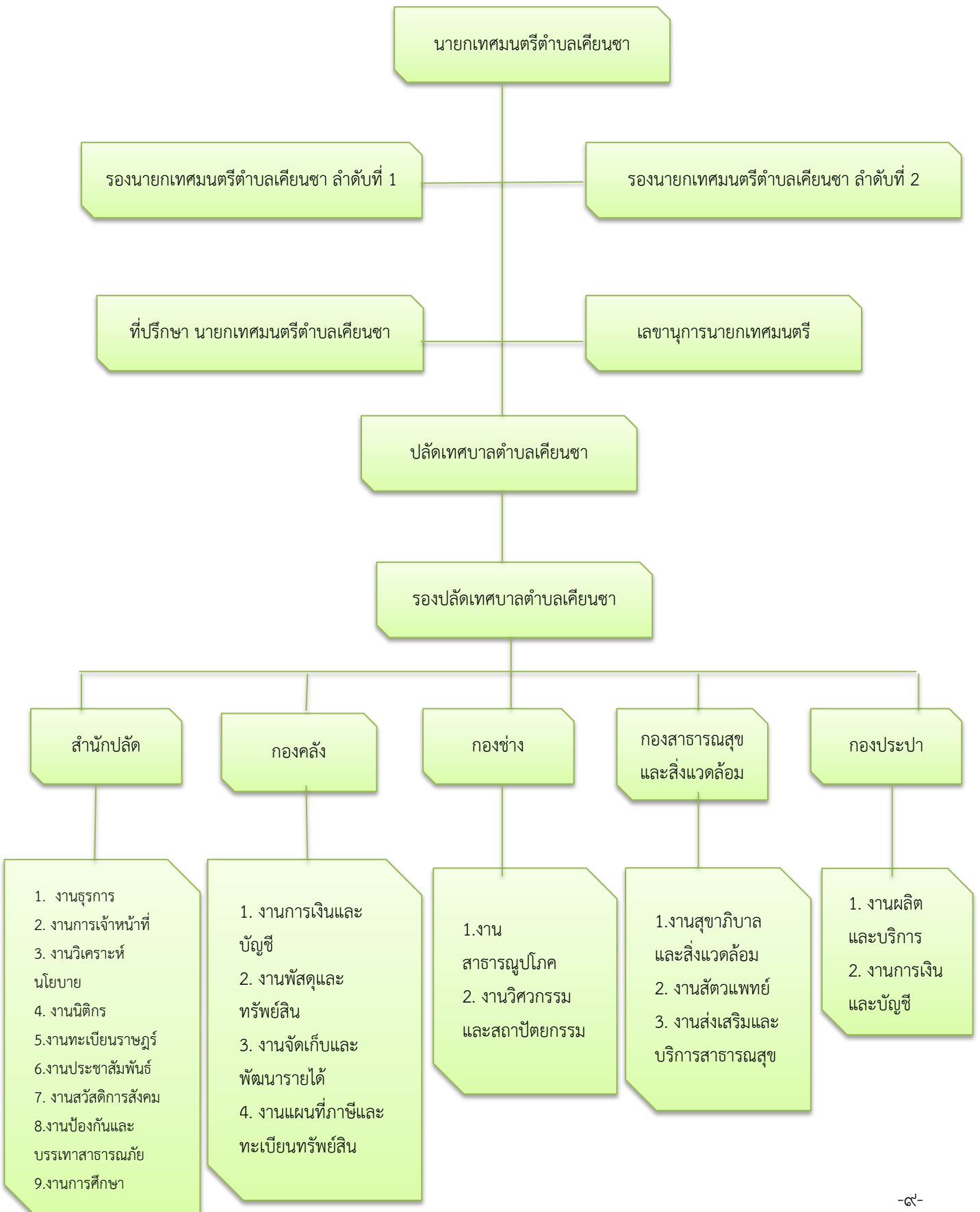
๑๙. นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐ

๒๐. สร้างจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสร้างกระบวนการตรวจสอบให้มีความ

เข้มแข็ง



โครงสร้างขององค์กรของเทศบาลตำบลเคียนซา





เทศบาลตำบลเคียนซา แบ่งส่วนราชการภายใน ตามโครงสร้างข้างต้น โดย แบ่งออกเป็น ๕ กองหลัก ประกอบด้วย

๑. สำนักปลัดเทศบาล

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของเทศบาล และราชการที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกองหรือส่วนราชการใดในเทศบาลโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของเทศบาล แบ่งส่วนราชการภายในสำนักปลัดเทศบาล ดังนี้

๑. งานธุรการ
๒. งานการเจ้าหน้าที่
๓. งานวิเคราะห์นโยบาย
๔. งานนิติกร
๕. งานทะเบียนราษฎร
๖. งานประชาสัมพันธ์
๗. งานสวัสดิการสังคม
๘. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๙. งานการศึกษา

๒. กองคลัง

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจ่าย การรับ การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงินและเอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกา งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จบำนาญ เงินอื่นๆ งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณฐานะทางการเงิน การจัดสรรเงินต่างๆ การจัดทำบัญชีทุกประเภท ทะเบียนคุมเงินรายได้และรายจ่ายต่างๆ การควบคุมและเบิกจ่าย งานทำงบทดลองประจำเดือน ประจำปี งานเกี่ยวกับการพัสดุของเทศบาล งานจัดเก็บค่าธรรมเนียม ผลประโยชน์ และภาษีต่างๆ เร่งรัดรายได้ และพัฒนาการจัดเก็บรายได้และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย แบ่งส่วนราชการภายในกองฯ ดังนี้

๑. งานการเงินและบัญชี
๒. งานพัสดุและทรัพย์สิน
๓. งานจัดเก็บและพัฒนารายได้
๔. งานแผ่นที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

๓. กองช่าง

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจออกแบบ การจัดข้อมูลทางด้านวิศวกรรม การจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบและเขียนแบบ การตรวจสอบ การก่อสร้าง งานควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงานก่อสร้างและซ่อมบำรุง การควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานแผนงานด้านวิศวกรรมเครื่องจักรกล การรวบรวมประวัติติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานเครื่องจักรกล การควบคุม การบำรุงรักษาเครื่องจักรกลและยานพาหนะ งานเกี่ยวกับแผนงาน ควบคุม เก็บรักษา การเบิกจ่าย วัสดุ อุปกรณ์ อะไหล่ น้ำมันเชื้อเพลิง และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนราชการภายในกองช่าง ดังนี้



- ๑.งานสาธารณสุขปโภาค
๒. งานวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม

๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.

มีหน้าที่เกี่ยวกับสาธารณสุขชุมชน ส่งเสริมสุขภาพและอนามัย งานป้องกันโรคติดต่อ งานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม และงานอื่นๆเกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุข และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนราชการภายในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- ๑.งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
๒. งานสัตวแพทย์
๓. งานส่งเสริมและบริการสาธารณสุข

๕. กองประปา

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมการผลิต จำหน่ายน้ำประปา การติดตั้งประปา การควบคุมดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณรายได้ รายจ่าย การทำบัญชีพัสดุ การวางแผนปรับปรุงในข้อบกพร่องต่าง ๆ ของการประปา รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง แบ่งส่วนราชการในกองการประปา ดังนี้

๑. งานผลิตและบริการ
๒. งานการเงินและบัญชี

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา รองนายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา ลำดับที่ ๑ และลำดับที่ ๒ เลขานุการนายกเทศมนตรี และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานของเทศบาลตำบลเคียนซา ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเคียนซา
๒. ติดตาม และกำกับดูแลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเคียนซา ให้เป็นไปตามเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่กำหนดไว้
๓. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลเคียนซา ให้มีความก้าวหน้า ในสายงาน
๔. ประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อประกอบการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรในของเทศบาลตำบลเคียนซา
๕. รับผิดชอบและดำเนินการต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



คณะทำงานด้านกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เทศบาลตำบลเคียนซาแต่งตั้งคณะทำงานด้านกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วย

๑.	นายโกวิช แสงตะวันวงศ์	นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา	ประธาน
๒.	ว่าที่ ร.ต. ภิญโญ วัชรระสวีสดี	ปลัดเทศบาลตำบลเคียนซา	รองประธาน
๓.	นายสุวิทย์ จินพัฒน	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๔.	นางสาวจริยา สกุลหนู	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๕.	นายประเสริฐ วังบุญคง	นายช่างโยธา	กรรมการ
๖.	นางสาวพัทธนันท์ หนูแป้น	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ/เลขาฯ

ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
๒. ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
๓. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตาม

ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ

๔. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
๕. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานภายในหน่วยงาน เพื่อดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับ

มอบหมาย

ประเด็น ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนาของเทศบาลตำบลเคียนซา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

๑. ก่อสร้างปรับปรุง วังท่อ ยกกระต๊اب (ถนน ลงหินคลุก ฟุตบาท ลาดยาง ปูแอสฟัลต์ติก)
๒. ปรับปรุง ขยาย วาง ซุดลอก วางระบบลานสนาม ท่อเหลี่ยม ไหล่ทาง ท่อระบายน้ำ ระบบชลประทาน สร้างสะพาน

ชุมชน

๓. ก่อสร้างอาคารเรียน อาคารบ้านพัก อาคารโรงเก็บรถ อาคารเก็บพัสดุ อาคาร

๔. การพัฒนาไฟฟ้า ประปา



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านสังคม การศึกษา การสาธารณสุข

แนวทางการพัฒนา

๑. สนับสนุนส่งเสริมการศึกษา
๒. ส่งเสริมสวัสดิการ นันทนาการ กีฬา ชุมชนเข้มแข็ง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๓. ส่งเสริมสุขภาพ การสาธารณสุข สุขาภิบาล
๔. ปรับปรุงสถานที่ วางระบบด้านสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา

๑. สนับสนุนงบประมาณ ส่งเสริมอาชีพ ฝึกอบรมอาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แนวทางการพัฒนา

๑. การสร้างจิตสำนึก พัฒนา ปรับปรุง บำบัดฟื้นฟูธรรมชาติ
๒. ศึกษาวิจัย เฝ้าระวัง ป้องกันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการเมืองการบริหาร

แนวทางการพัฒนา

๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน การประชาสัมพันธ์
๒. ปรับปรุง สร้าง จัดซื้อ พัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้

นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นต่อการพัฒนา

การพัฒนาตามนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น

๑. การบริหารและการจัดการ

๑.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารและการพัฒนา โดยมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารและการพัฒนาบ้านเมืองมีประสิทธิภาพ ชัดเจน โปร่งใส

๑.๒ สร้างระบบการบริหารงาน ปรับปรุงสำนักงาน ปรับปรุงสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะให้สามารถปฏิบัติงาน เกิดประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล สุจริต โปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

๑.๓ พัฒนาบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้มีความรู้ มีทักษะ มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ



๑.๔ ตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุประจำปีทุกปี

๑.๕ สืบสาน อนุรักษ์วัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นให้ยั่งยืน

๒. นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา มุ่งพัฒนาเพื่อสร้างความเป็นเลิศทางการศึกษา โดยมี ๖
แนวทางการดำเนินงาน ได้แก่

๒.๑ จัดให้มีศูนย์ศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

๒.๒ พัฒนาสนามกีฬา ๑ ชุมชน ๑ ลานกีฬาพร้อมอุปกรณ์กีฬา

๒.๓ ส่งเสริม สนับสนุนการแข่งขันกีฬาทุกระดับ

๒.๔ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดให้เรียนฟรี พร้อมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สามารถดำเนินการได้

๒.๕ ส่งเสริมเพิ่มเติมการศึกษาแก่บุตรหลานของประชาชนในเขตเทศบาล

๒.๖ ปรับปรุงศูนย์สารสนเทศ (IT) เพื่อบริการแก่ประชาชนในเขตเทศบาลได้อย่างทั่วถึง

๓. นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ มุ่งเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพควบคู่การพัฒนาด้านการ
ท่องเที่ยว โดยมี ๓ แนวทางการดำเนินงาน ได้แก่

๓.๑ พัฒนาการท่องเที่ยวโดยปรับปรุงภูมิทัศน์สวนน้ำจันทน์กะพ้อในเชิงอนุรักษ์

๓.๒ สร้างเอกลักษณ์งานประเพณี ให้เป็นงานประเพณีของเทศบาลตำบลเคียนซา ได้แก่

- งานปีใหม่
- งานจันทน์กะพ้อบาน
- งานสงกรานต์
- งานเดือนสิบ
- งานลอยกระทง

๓.๓ พัฒนากลุ่มอาชีพและกระจายงบประมาณสู่ชุมชนตามสภาพปัญหาและความต้องการ

๔. นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยมี ๓ แนวทางการดำเนินงาน ได้แก่

๔.๑ ปรับปรุงภูมิทัศน์และจัดระบบการกำจัดสิ่งปฏิกูลอย่างเป็นระบบเพื่อให้เป็น “เทศบาลที่น่า
อยู่อย่างยั่งยืนและถาวร”

๔.๒ จัดให้มีศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อให้บริการด้านสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง

๔.๓ จัดตั้งศูนย์กู้ชีพ เพื่อให้บริการผู้ประสบภัยผู้เจ็บไข้ได้ป่วย

๕. นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มุ่งเน้นพัฒนาเรื่องน้ำไหล ไฟสว่าง ถนนทางสะดวก มี
ที่จอดรถเพียงพอ โดยมี ๓ แนวทางการดำเนินงาน ได้แก่

๕.๑ จัดระบบการจราจรพร้อมสัญญาณไฟจราจร และที่จอดรถในเขตชุมชนให้มีมาตรฐานและ
เพียงพอ

๕.๒ จัดระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ให้ได้มาตรฐานและครอบคลุมพื้นที่ในเขตเทศบาล

๕.๓ ประสานผลักดันขยายช่องจราจรสี่เลนจากเขตเทศบาลเชื่อมถนนสาย ๔๔

๖. นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการเมือง การบริหาร ยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือหลักของการ
บริหาร โดยมี ๒ แนวทางการดำเนินงาน ได้แก่



๖.๑ น้อมนำพระราชดำริมาใช้ในการบริหารพัฒนา ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ เทศบาลตำบล ด้วยหลักนิติธรรม คุณธรรม ความคุ้มค่า ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

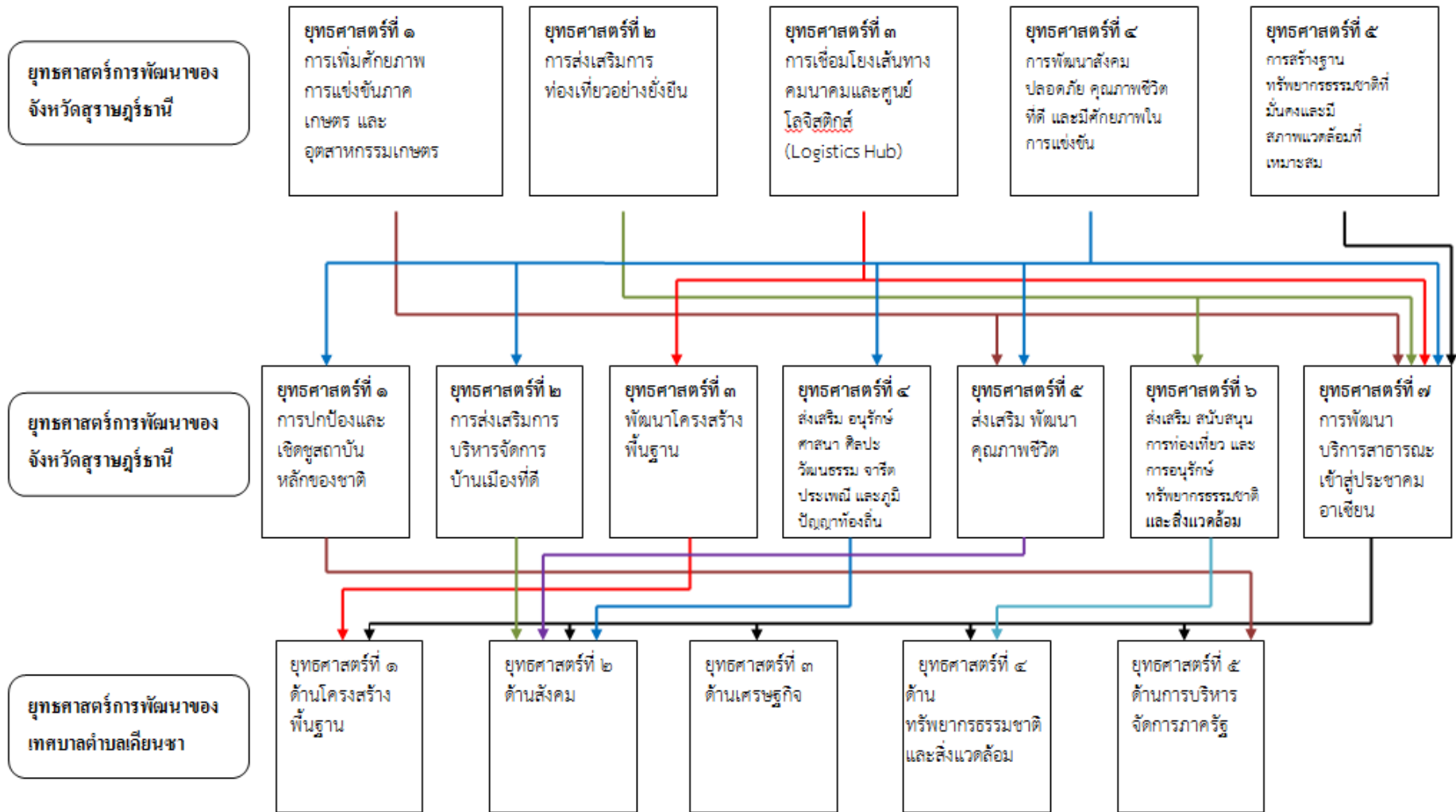
๖.๒ การบริหารการจัดการเทศบาลแบบระบบเปิด โดยเน้นให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของพี่น้องประชาชน

ค่านิยมหลักของคนไทย เพื่อสร้างสรรค์ประเทศไทยให้เข้มแข็ง

มีทั้งหมด ๑๒ ประการ ดังนี้

- ๑) มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นสถาบันหลักของชาติในปัจจุบัน
- ๒) ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
- ๓) กตัญญู ต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
- ๔) ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษา เล่าเรียน ทางตรงและทางอ้อม
- ๕) รักษาวัฒนธรรมประเพณีไทยอันงดงาม
- ๖) มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
- ๗) เข้าใจ เรียนรู้ การเป็นประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
- ๘) มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
- ๙) มีสติ รู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติ ตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- ๑๐) รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น มีไว้พอกินพอใช้ ถ้าเหลือก็แจกจ่าย จำหน่าย และขยายกิจการเมื่อมีความพร้อมโดยภูมิคุ้มกันที่ดี
- ๑๑) มีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำหรือกิเลส มีความละอายเกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา
- ๑๒) คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และต่อชาติ มากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อปท.





โครงสร้างเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลเคียนซา

ยุทธศาสตร์	แนวทางการพัฒนา	ผลผลิต/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้าง ปรับปรุง วางท่อ ยกระดับ (ถนน ลงหินคลุก ฟุตบาท ลาดยาง ปูแอสฟัลท์ติก)	๑. โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนน ๒. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ๓. โครงการบุกเบิกถนนลูกรังหินคลุก ๔. โครงการปรับปรุงทางเท้า/งานทางเท้า ๕. โครงการขยาย / ปรับปรุงผิวจราจร ๖. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์
	การพัฒนาปรับปรุง ขยาย วาง ชุดลอก วางระบบลานสนามท้อเหลี่ยม ไหล่ทาง ท่อ ระบายน้ำ ระบบชลประทาน ก่อสร้าง สะพาน	๑. โครงการก่อสร้างท่อระบายน้ำ คสล.พร้อม บ่อพักน้ำและงานทางเท้า ๒. โครงการก่อสร้างท่อระบายน้ำ คสล.พร้อม บ่อพักน้ำ
	การพัฒนาก่อสร้างอาคารเรียน อาคาร บ้านพัก อาคารโรงเก็บรถ อาคารเก็บพัสดุ อาคารชุมชน	๑. โครงการก่อสร้างอื่น ๆ
	การพัฒนาไฟฟ้า ประปา	๑. โครงการขยายเขตไฟฟ้า
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้าน สังคม	การพัฒนา สนับสนุนส่งเสริมการศึกษา และ วัฒนธรรมประเพณีของชุมชน	๑.โครงการจัดงานประเพณีต่าง ๆ
	การพัฒนาส่งเสริมสวัสดิการ นันทนาการ กีฬา ชุมชนเข้มแข็ง ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	๑.โครงการจัดงานแข่งขันกีฬา และโครงการที่ สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน
	การพัฒนาส่งเสริมสุขภาพ การสาธารณสุข สุขภาพ	๑.โครงการป้องกันโรคติดต่อ รณรงค์ป้องกัน ให้ความรู้
	การพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ วางระบบด้าน สาธารณสุข	๑.โครงการรณรงค์ ป้องกัน รักษาสิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้าน เศรษฐกิจ	การพัฒนา สนับสนุนงบประมาณ ส่งเสริม อาชีพ ฝึกอบรมอาชีพ	๑.โครงการฝึกอบรมอาชีพ และส่งเสริมอาชีพ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	การสร้างจิตสำนึก พัฒนา ปรับปรุง บำบัด ฟื้นฟูธรรมชาติ	๑.โครงการตามพระราชดำริ ๒.โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้าน การบริหารจัดการ ภาครัฐ	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาบุคลากร ส่งเสริมการมีส่วนร่วมใน กิจกรรมของเทศบาล การฝึกอบรม ศึกษาดู งาน ประชาสัมพันธ์	๑.โครงการศึกษาดูงาน ๒. โครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของทางราชการ



หมวด ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลเคียนซา ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ

- ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) ด้านองค์การ
- ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล
๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน
๒. ให้องค์กรของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
๓. การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม
๔. การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน
๕. จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว
๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป



๓. ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
๔. ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
๕. จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
๖. พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล
๗. จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี
๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา
๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาล
๒. กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล
๓. จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
๔. กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล
๕. ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
๖. จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
๗. พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในเทศบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน
๘. ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
๙. เผยแพร่ นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเคียนซาอย่างสม่ำเสมอ



นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี
๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน
๒. จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
๓. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล่าวคิถล้าแสดงออก และ
ใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
๔. จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่ง
การเรียนรู้
๕. การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลเคียนซา จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- ๑) เทศบาลตำบลเคียนซา สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
- ๒) เทศบาลตำบลเคียนซา จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและเทศบาลจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของเทศบาล คนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- ๓) เทศบาลตำบลเคียนซา คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
- ๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี
- ๕) เทศบาลตำบลเคียนซา จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ